

## ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОЗНАКОМЛЕНИЯ!!!

Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока. При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона после осмотра изделия и проверки комплектности. Данный товар является технически сложным газовым бытовым прибором и не предназначен для целей коммерческого использования. Данный гарантийный талон является неотъемлемой частью Руководства по установке и техническому обслуживанию.

### ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Обязательно для заполнения!

Изделие \_\_\_\_\_  
 (отопительный котел, проточный водонагреватель, накопительный водонагреватель)  
 Модель \_\_\_\_\_ Код модели \_\_\_\_\_ Серийный номер \_\_\_\_\_  
 Торговая организация \_\_\_\_\_  
 (название, адрес) \_\_\_\_\_ (место печати, печать обязательна)  
 Проверил и продал \_\_\_\_\_ Дата продажи: « \_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года  
 (ФИО, подпись ПРОДАВЦА)  
 С условиями гарантии согласен \_\_\_\_\_  
 (ФИО, подпись ПОКУПАТЕЛЯ)

Подписанием настоящего гарантийного талона Покупатель подтверждает, что вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со Ст.10 Закона РФ от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме; покупатель получил инструкцию на русском языке; покупатель ознакомлен и обязуется соблюдать условия гарантийного обслуживания и правила эксплуатации купленного изделия; внешний вид упаковки, самого прибора и его комплектность проверены в присутствии Покупателя, претензий к внешнему виду и комплектности нет.

### ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Обязательно для заполнения!

#### Сведения об оборудовании (заполняется при монтаже оборудования)

Адрес установки оборудования \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О. пользователя \_\_\_\_\_

#### Сведения об организации, производящей ввод в эксплуатацию

Название, адрес, телефон \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О. Специалиста \_\_\_\_\_ Номер сертификата Ariston \_\_\_\_\_  
 Подпись специалиста \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_ место печати/штампа

#### Сведения о произведенных замерах (заполняется при вводе в эксплуатацию)

Давление газа в сети \_\_\_\_\_ Напряжение в сети \_\_\_\_\_ Давление воды в сети \_\_\_\_\_  
 Давление газа на горелке при максимальной тепловой мощности \_\_\_\_\_ Давление газа на горелке при минимальной тепловой мощности \_\_\_\_\_

#### Требуемое дополнительное оборудование (заполняется при вводе в эксплуатацию)

Наименование	Марка/Модель	Требование предъявлено: подпись специалиста	Оборудование установлено: подпись специалиста	От установки отказываюсь: подпись клиента
1. _____	_____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____	_____

#### Обязательные операции при вводе в эксплуатацию

- визуальная проверка газохода (в случае открытой камеры отопительного оборудования)
- проверка давления в расширительном баке отопительного прибора; проверка давления воды в контуре отопления и ГВС
- проворачивание насоса, открытие колпачка воздухоотводчика, удаление воздуха из контура отопления
- проверка наличия электрической втулки на газовой линии перед котлом
- замер давления газа перед клапаном, розжиг - замер/регулировка давления газа при минимальной и максимальной мощности горелки
- проверка автоматики и устройств безопасности: контроль пламени, реле минимального давления, датчик тяги, предохранительный клапан

### ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ ОБОРУДОВАНИЯ И ОТДЕЛЬНЫХ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ

Тип оборудования	Гарантийный срок, лет*	Срок службы, лет
Конденсационные котлы	3	10
Традиционные котлы	2	10
Газовые проточные водонагреватели	2	10
Бойлеры косвенного нагрева	2	7
Газовые накопительные водонагреватели	1	7
Аксессуары	1	7
Теплообменник ExtraTech	10	10

\* При условии ежегодного проведения технического обслуживания специалистами АСЦ.

Гарантийный срок исчисляется с даты ввода оборудования в эксплуатацию, если от даты продажи до даты ввода в эксплуатацию прошло менее 6 месяцев.

В случае если дата ввода в эксплуатацию неизвестна, либо от даты продажи до даты ввода в эксплуатацию прошло более 6 месяцев, то гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, указанной в разделе «Паспорт изделия» и кассовом чеке.

При отсутствии даты продажи, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Месяц и год изготовления указаны на маркировочной табличке, размещенной на боковой поверхности котла. Гарантийные сроки в отношении изделий и их составных частей, переданных потребителю взамен изделий и их составных частей ненадлежащего качества, истекают в последний день гарантийного срока, установленного на замененное изделие или составную часть.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

По окончании гарантийного срока вы можете продлить период бесплатного ремонта оборудования в случае его выхода из строя по вине производителя. Для этого обратитесь в Авторизованный сервисный центр для приобретения пакета Дополнительного Сервисного Обслуживания.

Подробную информацию можно получить по телефону +7 495 777 33 00 или на сайте [ariston-pro.com](http://ariston-pro.com)

### СРОК СЛУЖБЫ ОБОРУДОВАНИЯ

Указанный в таблице срок службы оборудования обеспечивается при условии соблюдения требований действующего законодательства и требований производителя по установке и техническому обслуживанию. По истечении установленного изготовителем срока службы рекомендуется провести техническую диагностику оборудования, по результатам которой может быть сделан вывод о возможности его дальнейшей эксплуатации. В противном случае изделие может стать источником повышенной опасности. При необходимости утилизации оборудования рекомендуется обратиться в специализированный сервисный центр.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### 1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1.1. Гарантия действительна при соблюдении требований, указанных в гарантийном талоне и Руководствах по установке и техническому обслуживанию и эксплуатации. В случае незаполнения или неправильного заполнения соответствующих разделов гарантийного талона или отсутствия печати торгующей организации претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

1.2. Гарантия действительна только при условии ввода изделия в эксплуатацию (Первого Пуска) авторизованным сервисным центром (АСЦ) «Аристон Термо Русь». Гарантия вступает в силу с момента первого пуска, о чем в гарантийном талоне обязательно делается соответствующая отметка. Гарантийный ремонт и техническое обслуживание осуществляется на дому у клиента только силами АСЦ «Аристон Термо Русь». При предъявлении претензии к качеству товара потребитель обязан обеспечить доступ специалиста к оборудованию для проведения его диагностики. По всем возникающим техническим вопросам, связанным с эксплуатацией оборудования, Вы можете обратиться в АСЦ своего региона. Информацию об АСЦ можно найти на сайтах компании (ariston.com и ariston-pro.com). Телефон горячей линии: +7 495 777 33 00.

1.3. Организация, осуществляющая ввод изделия в эксплуатацию (Первый Пуск), берет на себя выполнение гарантийных обязательств и вправе требовать установку дополнительного оборудования (стабилизатор напряжения, смягчитель воды и др.), о чем следует делать особую запись в гарантийном талоне и договоре.

1.4. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» абонент обязан своевременно заключать договор о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении.

1.5. Техническое обслуживание оборудования должно производиться регулярно и не реже одного раза в год. Работы по регулярному техническому обслуживанию производятся в рамках договора о техническом обслуживании, который оплачивается клиентом отдельно по действующим расценкам Авторизованного Сервисного Центра. Записи о проведении ремонтов и техническом обслуживании в обязательном порядке должны заноситься в соответствующие графы гарантийного талона. В случае нарушения данных требований гарантийный срок на оборудование составляет не более 14 месяцев с даты ввода в эксплуатацию.

1.6. Производитель не несет ответственности за любой возможный ущерб в случае несоблюдения требований по установке, эксплуатации и обслуживанию изделия.

1.7. Настоятельно рекомендуется сохранять любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию/ремонту изделия.

### 2. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

Гарантийный срок прекращается досрочно при следующих обстоятельствах:

- Нарушение правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и обслуживания изделия, указанных в Инструкциях и гарантийном талоне;
- Вмешательство неквалифицированного персонала в работу Оборудования;
- Ремонт, демонтаж, замена составных частей, повлекшие нарушение работоспособности изделия;
- Некорректная установка аксессуаров: управления, дымоудаления и т.п.;
- Нанесение изделию механических повреждений, использование загрязненного теплоносителя;
- Разовое или систематическое недопустимое изменение параметров сетей электро-, газо- или водоснабжения;
- Отсутствием или недопустимыми параметрами тяги в системе дымоудаления;
- Использование изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- Отсутствие на корпусе изделия таблички с серийным номером;
- Отказ клиента от установки дополнительного оборудования, требуемого организацией, осуществляющей ввод изделия в эксплуатацию;
- Установка оборудования в непригодных для его эксплуатации условиях;
- Стихийные бедствия (несчастный случай, пожар, наводнение, неисправность электрической сети, удар молнии, и др.);
- Отсутствие или несвоевременное проведение ежегодного технического обслуживания.

### 3. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ОТДЕЛЬНЫЕ ЧАСТИ ИЗДЕЛИЯ ПРИ НАЛИЧИИ СЛЕДУЮЩИХ ФАКТОРОВ:

- Механическое повреждение в результате удара, либо применения чрезмерной силы;
- Проникновение жидкости, пыли, насекомых и других посторонних предметов внутрь изделия;
- Естественный износ частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов;
- Отложение накипи, шлама, образование сквозной коррозии теплообменника, независимо от используемого теплоносителя.

### ЗАПИСИ О РЕМОНТАХ И ОБСЛУЖИВАНИИ

(обязательное заполнение специалистом обслуживающей организации)

Организация: \_\_\_\_\_  Проверка работоспособности Оборудования  
Ф.И.О. мастера: \_\_\_\_\_  Проверка герметичности соединений внутри котла  
 Плановое обслуживание  Внешний осмотр и очистка от внешних загрязнений: горелки, теплообменника, вентилятора (при наличии), электродов розжига и ионизации, встроенных фильтров контуров ГВС и отопления  
 Гар.ремонт  Проверка давления в системе отопления и при необходимости подпитка системы  
Неисправность \_\_\_\_\_  Проверка давления в расширительном баке и при необходимости подкачка воздуха  
Работа \_\_\_\_\_  Проверка настройки газового клапана на всех режимах работы  
Запчасти \_\_\_\_\_  Проверка работоспособности элементов безопасности  
Комментарии \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_  
Дата \_\_\_\_\_ м.п.

Организация: \_\_\_\_\_  Проверка работоспособности Оборудования  
Ф.И.О. мастера: \_\_\_\_\_  Проверка герметичности соединений внутри котла  
 Плановое обслуживание  Внешний осмотр и очистка от внешних загрязнений: горелки, теплообменника, вентилятора (при наличии), электродов розжига и ионизации, встроенных фильтров контуров ГВС и отопления  
 Гар.ремонт  Проверка давления в системе отопления и при необходимости подпитка системы  
Неисправность \_\_\_\_\_  Проверка давления в расширительном баке и при необходимости подкачка воздуха  
Работа \_\_\_\_\_  Проверка настройки газового клапана на всех режимах работы  
Запчасти \_\_\_\_\_  Проверка работоспособности элементов безопасности  
Комментарии \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_  
Дата \_\_\_\_\_ м.п.

Продукция, входящая в перечни ТР ТС (ЕАЭС), имеет подтверждающую документацию о соответствии требованиям соответствующих технических регламентов.

### Перечень технических регламентов:

- технический регламент Таможенного союза "О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе" (ТР ТС 016/2011)
- технический регламент Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования" (ТР ТС 004/2011)
- технический регламент Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)
- технический регламент Таможенного союза "О безопасности машин и оборудования" (ТР ТС 010/2011)»

Информация о документации, подтверждающей соответствие требованиям ТР ТС, размещена на сайтах:

<https://pub.fsa.gov.ru/rss/>

<https://ariston-pro.com/ru/>

Актуальная информация и копии сертификатов на сайте [www.ariston-pro.com](http://www.ariston-pro.com)

Изготовитель: Ariston S.p.A.

Импортер и уполномоченная организация: ООО «Аристон Термо Русь», РФ, 188676, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Всеволожск, Производственная зона города Всеволожска, ул. Индустриальная, д. № 9, лит. А.

Телефон горячей линии: +7 495 777 33 00

E-mail: [service.ru@ariston.com](mailto:service.ru@ariston.com), сайт: [www.ariston.com](http://www.ariston.com)

 **ARISTON**  
GROUP

